

## Pravidlá používania poštového servera

1. Používateľ je povinný používať platnú poštovú adresu podľa normy RFC 822. Platné znaky v poštovej adrese sú písmená A-Z, a-z, čísla 0 – 9, znaky „-“ (pomlčka), „.“ (bodka), „\_“ (podčiarkovník). Ostatné znaky nie sú povolené. Znakom @ sa oddeľuje identifikátor používateľa od domény. Diakritika je zakázaná. Používanie poštových adries a posielanie pošty na poštové adresy, ktoré nevyhovujú tejto norme, je zakázané.
2. **Je zakázané odosielanie objemnej pošty (viac ako 1 MB) veľkému počtu príjemcov. Pošta slúži na prenos krátkych textových správ s možnosťou pripojenie prílohy malej veľkosti.**
3. **Je prísne zakázané odosielanie nevyžiadanej pošty – spamov. Porušenie tohto pravidla znamená okamžité zablokovanie prístupu klienta/organizácie na poštový server. Nevyžiadaná pošta – spam je definovaná zákonom č. 147/2001 Z. z. o reklame v platnom znení a zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.**
4. Povinnosťou odosielateľa pri odosielaní pošty je používať platné adresy príjemcov a čo v najväčšej možnej miere obmedziť posielanie pošty na nefunkčné poštové adresy.
5. Používateľ je povinný odosielať poštu so svojou platnou poštovou adresou v položke Od: (From:) správy. Správa musí mať zabezpečenú funkčnú adresu pre odpoveď a táto adresa musí patriť odosielateľovi správy. Odosielanie pošty s cudzou poštovou adresou v položke Od: (From:) správy sa berie ako hrubé porušenie pravidiel. Nie je zakázané modifikovanie položky Reply-To v správe.
6. Používateľ je vo vlastnom záujme povinný udržiavať v tajnosti svoje prístupové heslo a zabrániť tým neoprávnenému prístupu k svojej pošte cudzím osobám. Používateľ si vo vlastnom záujme volí dostatočne dlhé heslo nie ľahko uhádnuteľného charakteru.

## Porušenie pravidiel

1. V prípade porušenia pravidiel môže dôjsť v závislosti na charaktere a vážnosti porušenia k upozorneniu používateľa/organizácie, k dočasnému zablokovaniu prístupu na poštový server alebo až k trvalému zablokovaniu prístupu na poštový server.
2. Porušenie pravidiel môže mať za následok vypovedanie poskytovania služby mail hosting a jednostranné rozviazanie zmluvy o poskytovaní mail hostingových služieb.
3. V prípade porušenia pravidiel, ktoré bude mať za následok vypovedanie poskytovania služby mail hosting a jednostranné rozviazanie zmluvy o poskytovaní mail hostingových služieb, objednávateľ stráca nárok na vrátenie zaplatenej a nevyčerpanej alikvotnej čiastky za poskytovanie služby mail hosting.