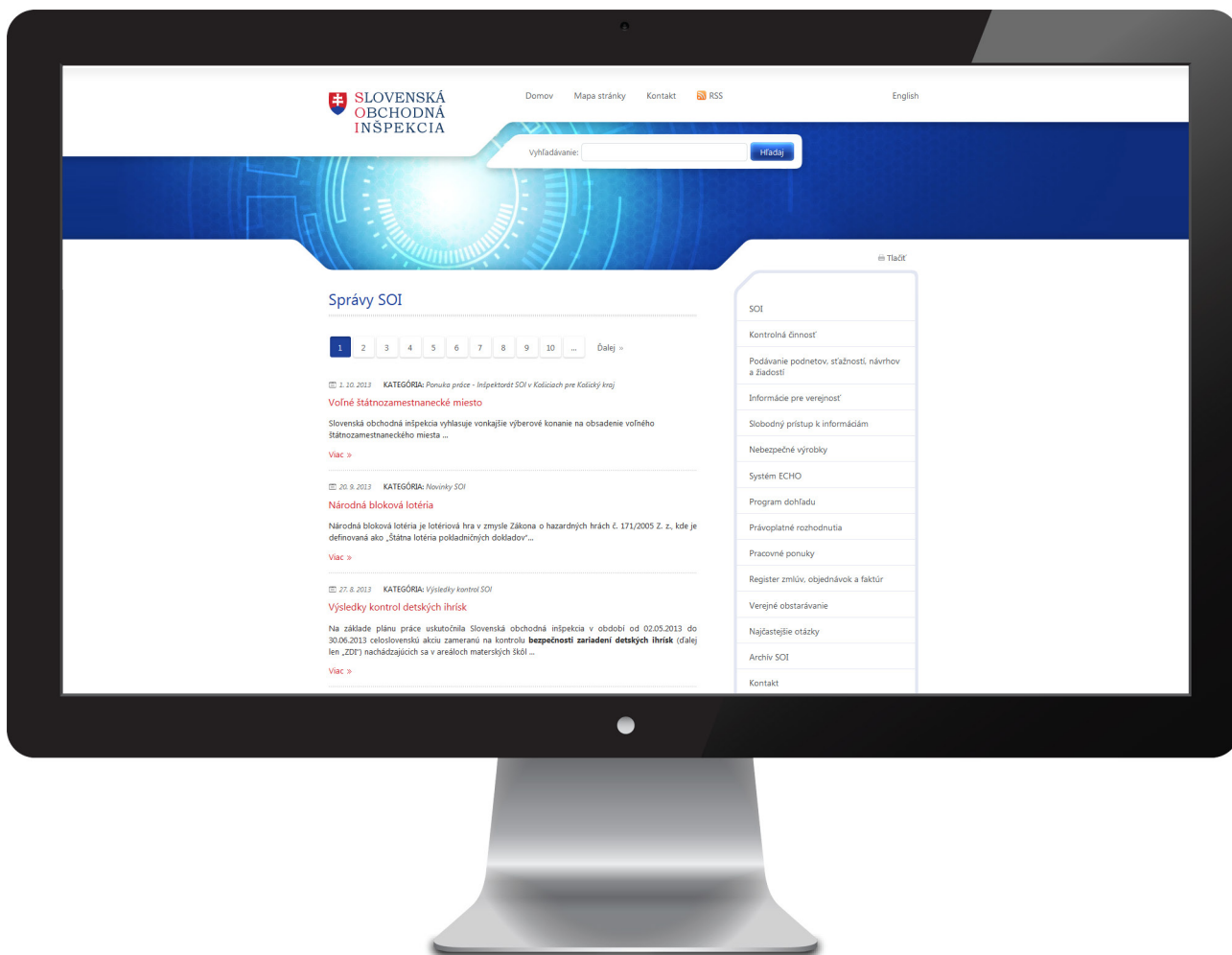


Podávanie podnetov na novej responzívnej webstránke
Slovenskej obchodnej inšpekcie

spracoval: AlejTech, spol. s r.o.



Nová podoba webstránky Slovenskej obchodnej inšpekcie

Slovenská obchodná inšpekcia sa od júla 2013 prezentuje novou webstránkou. Nová tvár SOI.sk si zakladá na maximálnej prehľadnosti a minimalistickom dizajne. Stránka je navrhnutá responzívne, podporuje teda zobrazenie na mobilných zariadeniach s rôznymi rozmermi obrazovky. Okrem grafického redizajnu pribudol na stránke formulár na pridávanie podnetov, sťažností, návrhov a žiadostí, ktorý je verejnosťou bohato využívaný.

Vysoký štandard webstránky soi.sk zabezpečujeme už od roku 2009. Na základe Správy o stave prístupnosti webových stránok vo verejnom aj privátnom sektore, ktorú vydalo Ministerstvo financií SR v roku 2009, webové sídlo Slovenskej obchodnej inšpekcie dosiahlo z celej prieskumnej vzorky najvyšší rating prístupnosti (98,9 %). Aj nový dizajn soi.sk sme navrhli a udržiavame vo vysokom štandarde, avšak s moderným prevedením.

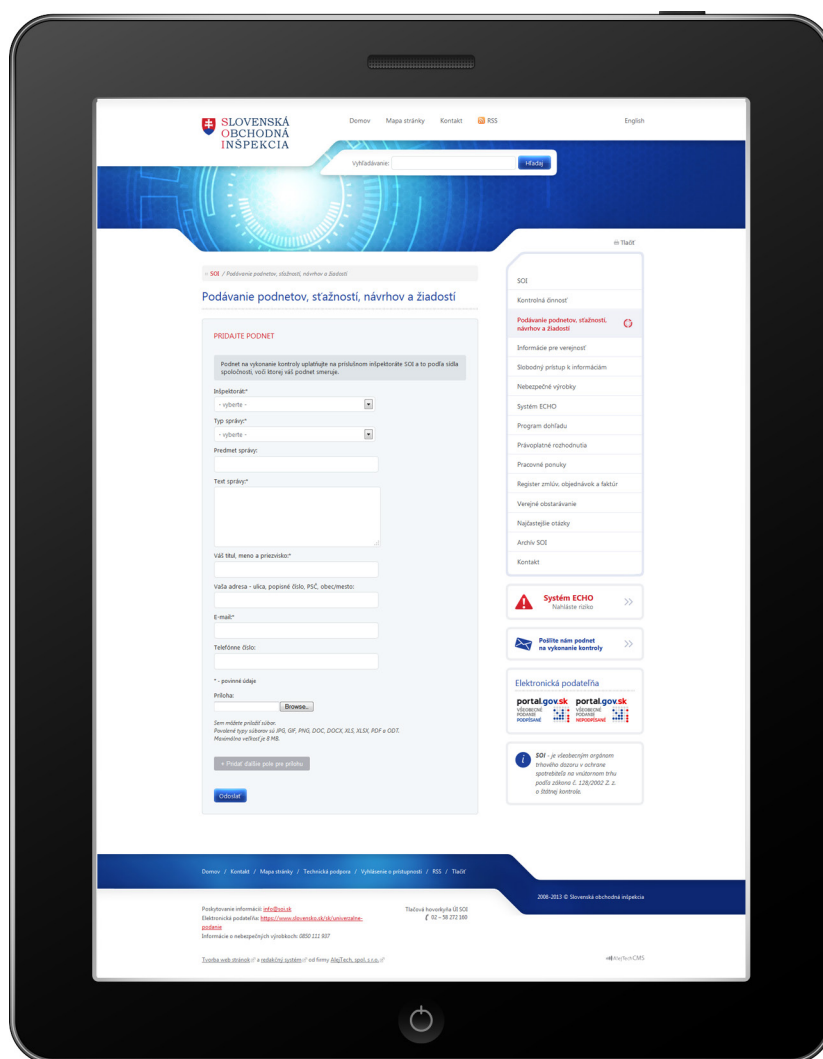


Responzívny dizajn novej webstránky SOI.sk

Mobilné zariadenia sa dnes intenzívne využívajú na prístup na internet a komunikáciu. Smartfóny a tablety však vyžadujú progresívny prístup k dizajnu webstránok. Preto sme sa rozhodli pre SOI.sk vytvoriť responzívny dizajn.

Webstránka s novou grafikou sa prispôsobuje akejkoľvek veľkosti a pomerom strán obrazovky. Responzívny dizajn je veľmi flexibilný a umožňuje prispôsobenie veľkosti objektov, tabuliek, písma a dokonca obrázkov zariadeniu, na ktorom si návštevník stránku pozerá, či už je to mobilný telefón, laptop, tablet, smartfón alebo bežný počítač.

Súčasťou redizajnu bola aj reorganizácia obsahu, aby bola stránka prístupnejšia a zrozumiteľnejšia širšiemu spektru návštevníkov. Pri rôznych veľkostiach obrazovky sú informácie na stránke stále zobrazované v logickom usporiadaní. Jednotlivé sekcie stránky sa preusporiadajú tak, aby boli stále rovnako prístupné na vertikálnom aj horizontálnom zariadení.



Formulár na pridávanie podnetov, sťažností, návrhov a žiadostí

Efektívnu komunikáciu na stránke SOI.sk zabezpečuje nový formulár na pridávanie podnetov. Tento jednoduchý formulár umožňuje návštevníkom bez zbytočných prekážok poslať podnet na príslušný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie. K formuláru je možné prikladať súbory ako prílohy, vizuálna dokumentácia podnetu je teda veľmi jednoduchá.

Úvodný text k formuláru jasne popisuje, čo nie je predmetom podaní na Slovenskú obchodnú inšpekciu a zároveň uvádza informácie o tom, na aký úrad takéto podnety podávať. Samotný formulár obsahuje len polia nevyhnutné na vybavenie podnetu, nezaťažuje teda návštevníka nadbytočnými požiadavkami.

Úspech tohto formuláru u používateľov stránky sa prejavil už v prvých dňoch po jeho spustení. Už v prvom mesiaci sa stal treťou najnavštevovanejšou stránkou na SOI.sk (po úvodnej stránke a kontaktoch) a toto miesto si udržal až dodnes (október 2013). Za necelé tri mesiace fungovania prišlo na formulár vyše 2220 podnetov, teda v priemere 24 podnetov za deň, automaticky rozosielených na vybavenie priamo na príslušné krajské inšpektoráty.

Tento jednoduchý formulár sa tak stal vynikajúcim prostriedkom pre interakciu verejnosti so Slovenskou obchodnou inšpekciou a umožnil pridávanie podnetov na prešetrenie priamo v teréne z ľubovoľného mobilného zariadenia.

Autor a kontakty

Pripravila:

Justína Cielontková
AlejTech, spol. s r.o.

V roku: 2013

Kontakt:

www.alejtech.eu
justina.cielontkova@alejtech.eu